



Comment faire ?

Formation dispensée par Christelle
Bretaudeau

*Consultante formatrice depuis 17 ans, spécialisée dans le Transport de
Marchandises Routier (TRM)*



Méthodologie

1 journée en distanciel avec un travail sur un cas concret



Programme

Partie 1 : les opérations de transports

- La valeur contrat
- Le devoir de conseil
- La définition de la non conformité
- L'avarie
- Le retard/ la force majeure
- Les documents
- Les responsabilités
- La valorisation du litige
- La facturation du litige



Partie 2 : les opérations de logistique

- Les types de litige
- L'assurance

Partie 3 : le bon process de gestion

- Les principes
- Le process
- La gestion physique du litige
- l'assureur
- L'expertise
- L'amélioration continue