



Christelle Bretaudeau

Consultante formatrice depuis 17 ans, spécialisée dans le Transport Routier de Marchandises (TRM)

Modalités de la formation et durée

- In situ ou ex situ - 100% en présentiel
- 2 jours - 14h00
- Horaires : 9h00 - 12h30 / 14h00 - 17h30
- 4 minimum et 6 personnes maximum

Objectifs visés

- Réaliser un management quotidien efficace à partir d'outils pragmatiques et de techniques simples
- Bien identifier l'importance du rôle du manager
- Savoir gérer les conflits
- Pratiquer intensément lors de la formation pour ancrer les bonnes pratiques

Documents remis en fin de formation

- Certificat de réalisation
- Supports de rappel méthodologique

Public

- Exploitants
- Responsables d'exploitation
- Managers opérationnels

Les

- Formateur spécialisé dans le TRM
- Forte expérience en conduite du changement
- Des mises en pratiques nombreuses
- Coaching individuel en option au-delà de la formation

Prix

- 800 euros la journée
- Déplacement, hébergement et restauration en sus
- **Prise en charge OPCO possible**

Journée 1

MODULE	OBJECTIF	HEURE
1	Les fondamentaux du management	9h00 à 12h30
<ul style="list-style-type: none"> • Les généralités • Le management stratégique • Le management opérationnel • Les règles 		

MODULE	OBJECTIF	HEURE
2	Le management en pratique	14h00 à 17h30
<ul style="list-style-type: none"> • Les félicitations <ul style="list-style-type: none"> ◦ Théorie ◦ Exercices ◦ Debrief • Le rappel à l'ordre <ul style="list-style-type: none"> ◦ Théorie ◦ Exercices ◦ Debrief 		

Journée 2

MODULE	OBJECTIF	HEURE
2	Le management en pratique	9h00 à 12h30
<ul style="list-style-type: none"> • Rappel sur : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Les félicitations ◦ Le rappel à l'ordre • Les entretiens <ul style="list-style-type: none"> ◦ Théorie ◦ Exercices ◦ Debrief 		

MODULE	OBJECTIF	HEURE
3	Gérer les personnes difficiles	14h00 - 15h00
<ul style="list-style-type: none"> • Connaitre les différents profils de personnes difficiles au sein du transport routier de marchandises • Conseils et astuces pour gérer ces différents types de personnes • Exercices 		

MODULE	OBJECTIF	HEURE
4	Gérer les conflits	15h00 - 16h30
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les types de conflits existants • Identifier les sources du conflit • Définir les étapes d'un conflit • Résoudre un conflit • Exercices 		

MODULE	OBJECTIF	HEURE
5	Debrief et engagement	16h30 - 17h30
<ul style="list-style-type: none"> • Debrief de la formation • Chaque stagiaire prend un engagement 		